



Astrum Plataforma Integral de Comunicaciones

- Sumamos llamadas por Whatsapp a nuestra plataforma
- Además seguimos mejorando la mensajería integrada con Whatsapp, Telegram y Web

Crea una
experiencia
integral con las
llamadas de
WhatsApp
Business



“76 % de los consumidores quieren la opción de cambiar fácilmente entre llamadas y mensajes en función de su preferencia del momento”

Fuente: LivePerson, State of Customer Conversations 2024

Con **Astrum** tenés el control total del flujo de llamadas, con un sistema robusto y confiable. Ahora podrás saber la cantidad de llamadas ingresaron al sistema, grabar las comunicaciones importantes, dirigir el tráfico a IVR inteligente o a grupos de atención con total control.

Las llamadas entrantes son gratuitas para el cliente y para la empresa que las recibe.

**No pierdas llamadas, con la solución de Astrum
¡Whatsapp deja de ser un problema para tu empresa!**

Aspectos importantes

• Atiende necesidades urgentes y de alta consideración de manera más eficaz y personalizada en WhatsApp. • Genera más confianza con tus clientes potenciales y llámalos usando la plataforma de WhatsApp Business, que es confiable y segura. • Acelera los ciclos de venta con la función de clic para llamar.	• Crea una ruta de resolución inmediata para cuando no se pueda resolver un problema mediante mensajes. • Logra una mejor interacción y mantén la lealtad al integrar toda la experiencia en una sola conversación en WhatsApp. • Resuelve problemas de forma más rápida con una transición fluida de la mensajería a las llamadas.	• Atrae a los clientes potenciales de forma más eficiente y concreta ventas más rápidamente • Optimiza tus procesos de ventas impulsados por agentes para obtener mejores resultados • Mejora tu experiencia de servicio de atención al cliente • Proporciona un canal para escalar los casos de uso de soporte complejos
---	---	---

Para más información consultá hoy mismo a tu representante técnico.



Astrum nace en el año 2011, con el foco puesto en la seguridad completa, haciendo un desarrollo constante de herramientas que fortalezcan a la plataforma.